Утверждено
Согласно приказу №21 от 01.09.2026
«ООО Клиника врачебной
косметологии Алии Кадиковой
"Космет_А"»

Харькова Д.Ф
01.09.2026

Правила, порядки, условия, формы оказания медицинских услуг и их оплаты

Уфа-2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Правила, порядки, условия, формы оказания медицинских услуг и их оплаты» (далее по тексту - Правила) определяют правила, порядки, условия, формы оказания медицинских услуг и их оплату в ООО «Клиника врачебной косметологии Алии Каликовой «КОСМЕТ_А»».

1.2. Настоящие Правила разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей». Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (ППРФ от 30 мая 2026 г. N 659 "Об утверждении Правил предоставления
медицинскими организациями платных медицинских услуг"),
Федеральным законом N323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

2.1. Клиника оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь взрослому и детскому населению по обращению (далее по тексту - Пациент).

2.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее-договор);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
- «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.
- «Клиника» - ООО «Клиника врачебной косметологии Алии Кадиковой «КОСМЕТ_А»»

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.5. Лечащим врачом, то есть врачом, оказывающим медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в Клинике, является врач определенной медицинской специальности, в зависимости от причины обращения пациента за медицинской помощью.

2.6. Лечащий врач назначается по выбору пациента или специалистами регистратуры по

согласованию с пациентом.
2.7. Лечащий врач организует своевременное и квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам-специалистам. Рекомендации врачей-консультантов реализуются по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев, угрожающих жизни пациента.
2.8. Лечащий врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, условий заключенного с ним Договора (в случае его заключения), или настоящих Правил.
2.9. Медицинские услуги оказываются пациентам на платной основе.
2.10. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если нормативными актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
2.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия пациента (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
2.12. Клиника предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства; ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
2.13. Клиника при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. При заключении договора пациента в наглядном и доступном месте предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других медицинских учреждениях.
3.2. Клиника определяет цены на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.
3.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:
а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам

медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; в) на основе клинических рекомендаций;
г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).
3.4 Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в обьеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

4. ВРЕМЯ РАБОТЫ

4.1. Клиника работает с 10:00 до 21:00 часа с понедельника по воскресенье.
4.2. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом директора.
4.3. Приём врачей всех специальностей осуществляется по скользящему графику, составляемому и утверждаемому директором.
4.4. Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности и квалификации специалистов находится на информационном стенде.

5. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

5.1. Запись пациента на амбулаторный приём к врачу осуществляется в регистратуре и по телефону 8 (987) 039-04-74, на нашем сайте https://ufa.kosmet-a.ru/
5.2. При первичном обращении в Клинику Пациент должен предъявить документы, удостоверяющий личность(паспорт), при оказании услуг несовершеннолетним (дети до 18 лет) - обязательно сопровождение одним из родителей с предъявлением паспорта и свидетельства о рождении ребенка.
5.3. При наличии показаний лечащий врач направляет пациента на стационарное лечение в городские больничные учреждения.
5.4. Повторный приём пациента осушествляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенный день влечет правовые последствия в соответствие с договором на оказание платных медицинских услуг.
5.5. В случае необходимости направления на консультацию или госпитализацию в другие лечебные учреждения пациенту выдаётся направление установленного образца и выписка из медицинской карты.

6. ПРАВА ПАЦИЕНТА

6.1. При обращении в Клинику Пациент имеет право на:
выбор лечащего врача;

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о

состоянии его здоровья;

- защит сведений, составляющих врачебную тайну;
- о тказ медицинского вмешательства;
- в озмещен вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

6.2. За реализацию Прав пациента в клинике отвечает лечащий врач.

7. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

7.1. Пациент обязан:

- выпо лня правила внутреннего распорядка;
- выпо лня предписания лечащего врача:
- яв ляться на профилактические осмотры в срок, указанный лечащим врачом;
- соб людать правила гигиены, санитарные нормы нахождения в медицинском учреждении;
- ув ажительно относиться к другим пациентам и посетителям Клиники, к медицинскому и обслуживающему персоналу поликлиники, соблюдать общепринятые правила этики и поведения.

8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИСКИХ УСЛУГ

8.1. Платные медицинские услуги предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной медицинской помощи.

8.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договора,

8.3. Порядок оказания платных медицинских услуг:

8.3.1. В день записи на первичный приём в регистратуре оформляется медицинская карта пациента, договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах (в 3-х экземплярах), необходимые Приложения к договору, согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

8.3.2. Клиника уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность се завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

8.3.3. Перед лечением пациентом заполняется Анкета, которая вклеивается в медицинскую карту пациента.

8.3.4. В начале приёма лечащий врач производит собеседование и осмотр Пациента, разъясняет суть диагностики и возможного лечения, устанавливает предварительный диагноз, предлагает методы и возможные варианты лечения, объясняет последствия не лечения и предполагаемые результаты лечения, степень риска лечения и возможные осложнения, согласовывает с Пациентом этапы лечения, доводит до сведения пациента стоимость лечения, после чего с пациентом оформляется Информированное согласие на лечение, и , при необходимости, Предварительный план лечения.

8.3.5. Подробное описание оказываемых Услуг отражается в Медицинской карте Пациента.

8.3.6. Услуги оказываются персоналом Клиники (врачами и средним медицинским

персоналом) в помещении, на оборудовании и с материалами Клиники в соответствии с согласованным Предварительным планом лечения.
8.3,7. Клиника не оказывает медицинские услуги в случае невозможности безопасного оказания услуг, в том числе, если врач выявил у пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), состояние опьянения.
8.3.8. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменения Плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, то такие услуги выполняются с предварительного согласия Пациента. Отказ Пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением пациенту последствий такого отказа
8.3.9. Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условий ее предоставления своей подписью в Медицинской карте и всех Приложениях к договору.
8.3.10. Срок оказания услуг зависит от состояния здоровья пациента и графика работы врача и указывается в Предварительном плане лечения.
8.3.11. После заключения договора пациент оплачивает в регистратуре стоимость штатных медицинских услуг. Оплата за услуги врачу не допускается. В случае недостаточности у Пациента денежных средств для оплаты оказанных услуг, задолженность Пациента перед Клиникой оформляется долговой распиской
8.3.12. По окончании первого приёма лечащий врач выдаёт пациенту талон, в котором прописывается дата и время повторного и последующего приёмов
8.3.13. В случае изменения состояния здоровья пациента в ходе лечения, пациент обязан во время ближайшего посещения поставить в известность об этом своего лечащего врача.
8.3.14. В случае, если пациент не может прийти на приём к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефону не менее чем за 2 часа до назначенного времени.
8.3.15. По завершении лечения пациент подписывает Акт об оказанных услугах и оплачивает оказанные ему услуги в регистратуре.

9. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ, ДОГОВОРА И ОПАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

9.1. Основными документами пациента являются Медицинская карта, Договор на оказание платных медицинских услуг и Приложения к договору об оказании медицинских услуг.
9.2. Медицинская карта больного хранится в регистратуре в течение 25 лет с момента последнего обращения пациента.
9.3. Хранение медицинской карты самим пациентом на дому, передача её в другие лечебные учреждения, третьим лицам не допускается.
9.4. Договор заключается пациентом и Клиникой в письменной форме до начала посещения.
9.5. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится в Клинике, второй - у пациента. В случае если пациент не достиг возраста 18 лет в 3-х экземплярах, то договор заполняется законным представителем и в пункте 1.1 отмечаются данные пациента.
9.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не

предусмотренных договором или планом лечения, то Клиника предупреждает об этом пациента. Без согласия пациента Клиника не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

9.7. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Клиника информирует пациент о расторжении договора по инициативе пациента.

9.8. Пациент обязан оплатить предоставленные Клиникой медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

9.9. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности)

9.10. Клиника после исполнения договора выдает пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состоящие его здоровья после получения платных медицинских услуг.

10. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИНИКЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

10.1. На информационных стендах (стойках) клиники размещена следующая информация:

- наименов ани фирменное наименование;
- адре мес ста нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- св еден ия лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа):
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- фор дог мовора с пациентом со сведениями об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их;
- св едения медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации;
- адре ис телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

10.2. Клиника предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

а) копию Устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

При заключении договора пациент на стендах и стойках может получить следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- инфор мац о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном

образовании и квалификации).

10.4. Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи пациент получает из информированного добровольного согласия на оказание услуги, который обязан подписать.

11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

11.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лечащим врачом в доступной для него форме.

11.2. Информация о состоянии здоровья гражданина, о факте обращения его за медицинской помощью является конфиденциальной и защищена законом.

11.3. Информация о состоянии здоровья гражданина может быть предоставлена в правоохранительные органы, органы дознания на основании письменного запроса и в случаях, предусмотренных законодательством.

12. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

12.1. При оказании медицинских услуг Клиника гарантирует:

- безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путем санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов:
- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать се по доброй воле;
- оказание видов медицинских услуг в соответствии с лицензией;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей и медицинских сестёр;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения;
- мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги,
- проведение контрольных осмотров - по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой лечащим врачом;
- динамический контроль за процессом выздоровления, реабилитации и результатов оказания медицинской услуги;
- достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной медицине стандартов и алгоритмов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

13.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Клиника

несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
13.2. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляет главный врач Клиники.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. При возникновении конфликта между пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом спорный вопрос решается Врачебной Комиссией.
14.2. Прием главного врача по всем вопросам каждый в понедельник с 15-00 до 17-00
14.3. Вся информация о работе Клиники, о контролирующих органах и т.п. доводится до сведения пациентов в доступной форме на информационном стенде, а также на сайте Клиники в сети Интернет.